

# 6 års totalgaranti på din varmepumpe

Vælger du en varmepumpe fra ENOVA A+, får du en løsning, der giver dig meget lave varmeomkostninger i mange år frem. Trygt, bekvemt og miljøvenligt. Derudover får du en enestående 6-årig totalgaranti.

Som kunde hos ENOVA A+ skal du have fuld tryghed for kvaliteten og for den optimale præstation af din nye varmepumpe. Det påtager vi os sammen med vores udvalgte samarbejdspartnere hele vejen fra produktion til installation et stort ansvar for – også efter købet.

For at garantere dig et godt køb har vi udviklet en seksårig ENOVA A+ totalgaranti, der giver dig tryghed ud over den lovbestemte fabriksgaranti. Totalgarantien giver dig økonomisk beskyttelse i tilfælde af defekt på din varmepumpe.

Vælger du en varmepumpe fra ENOVA A+, får du vores seksårige totalgaranti oven i købet – uden ekstra omkostninger.

## HVORDAN FUNGERER DET?

Din udvidede totalgaranti træder automatisk i kraft, når vi har registreret din betaling for varmepumpeinstallationen. Men for at opretholde garantien og af hensyn til varmepumpens optimale drift er det vigtigt, at du herefter sørger for at tegne og i hele garantiperioden overholder det lovpligtige årlige serviceeftersyn. Sker det ikke, bortfalder den udvidede garanti.

Vi anbefaler derfor, at du i forbindelse med din varmepumpeinstallation eller hurtigst muligt derefter tegner et serviceabonnement – enten hos ENOVA A+ eller hos en anden certificeret varmepumpeinstallatør.

Sørg for, at du i forbindelse med installationen har fået udleveret Servicebogen og at den hver gang bliver udfyldt i forbindelse med de fremtidige serviceeftersyn.

Har du ikke modtaget Servicebogen, beder vi dig straks kontakte ENOVA A+.

## HVAD GØR JEG, HVIS UHELDET ER UDE?

Skulle der opstå problemer med din varmepumpe, så kontakt hurtigst muligt ENOVA A+ på tlf. 72 11 80 88. Herefter vil du blive kontaktet af en af vores serviceteknikere, der løser problemet enten via telefonisk vejledning eller ved et besøg. Lettere kan det ikke være!

## HAR DU SPØRGSMÅL?

De nærmere bestemmelser for vores totalgaranti fremgår af næste side. Har du spørgsmål, er du altid meget velkommen til at kontakte os, så hjælper vi gerne.

# Udvidet garanti på varmepumper fra ENOVA A+ ApS (CVR-nr. 35858547)

## 1. Udvidet Garanti

Denne udvidede garanti omfatter varmepumper leveret af:

ENOVA A+ ApS  
Ragnagade 7  
2100 København Ø

(herefter benævnt "ENOVA A+")

## 2. Omfang

Den udvidede garanti ("Garantien") omfatter varmepumper af mærkerne OCHSNER, Bosch og Metro Therm ("Produktet") købt af ENOVA A+ og installeret af ENOVA A+ eller af en af ENOVA A+ udpeget, autoriseret samarbejdspartner. Garantien dækker normale reparationsomkostninger, herunder reservedele og arbejds løn, som følge af indefra kommende fejl ("Funktionsfejl") på Produktet.

## 3. Hvem gælder Garantien for?

Garantien gælder for den til enhver tid værende ejer af Produktet og kun på den først registrerede installationsadresse.

## 4. Hvor længe gælder Garantien?

Garantien gælder samlet set i 72 måneder regnet fra Produktets installationsdato.

Reparation eller udskiftning af reservedele under garantiperioden medfører ikke forlængelse af garantiperiodens varighed. Udskiftede dele er omfattet af 24 måneders garanti, men kan dog ikke forlænge garantien ud over de 60 måneder. Det er en forudsætning for Garantien, at det ved fremvisning af udfyldt service rapport kan dokumenteres, dels at det lovpligtige årlige serviceeftersyn på varmepumpen i hele perioden er blevet overholdt, dels at det er udført i overensstemmelse med anvisningerne i servicevejledningen af en kvalificeret tekniker, der er i besiddelse af et personligt certifikat, der opfylder alle de lov- og myndighedskrav, der er gældende på området. Alle gældende bestemmelser og øvrige aktuelle myndighedsforskrifter skal ligeledes være overholdt.

## 5. Særlige undtagelser

Garantien omfatter ikke fejlfunktioner og andre skader som hidrører fra:

- Skader på grund af slitage, overbelastning, manglende pleje, manglende vedligeholdelse, forkert betjening eller lignende
- Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker Produktets funktion
- Indirekte skader
- Skader som følge af udefra kommende begivenheder, som brand, vandskade, lynnedslag etc.
- Skader eller tab forårsaget af grov forsømmelighed eller forsætlighed.

Garantien omfatter desuden ikke:

- Almindelig vedligeholdelse så som rensning af by-pass og cirkulationspumpe, påfyldning af vand på anlæg, udsyring af varmevekslere, væske på jordslanger samt udluftning af disse
- Omkostninger til opstart, indregulering, eftersyn og rengøring af Produktet, dog bortset fra situationer, hvor omkostningerne er forårsaget af en skade omfattet af Garantien
- Undersøgelser med henblik på fejlfinding og konstatering af garantidækning i situationer, hvor fejlen ikke kan findes eller ikke er omfattet af Garantien.
- Fejl på den faste el-installation, herunder udfald på HFI-relæ, manglende eller dårlig jordforbindelse, sprungne sikringer samt kortslutning
- Økonomiske tab i forbindelse med forhøjede elregninger
- Øvrige følgeskader
- Opsætning, betjening, indstilling og opdatering af kommunikationsudstyr via internettet og mobiltelefon

Ejers rettigheder efter købeloven, herunder den to-årige reklamerationsret, bevares fuldt ud og berøres således ikke af garantien og ovennævnte indskrænkninger.

## 6. Sikkerhedsforskrifter og vedligeholdelse

Produktet skal behandles med almindelig forsigtighed og i overensstemmelse med anvisningerne i brugervejledningen ("Vejledningen"). Hvis Vejledningens forskrifter og anvisninger ikke er overholdt, og hvis skaden på Produktet er en følge heraf, bortfalder Garantien.

## 7. Garantireparation

Reparationer skal udføres af ENOVA A+ og udføres inden for normal åbningstid. ENOVA A+ forbeholder sig ret til i stedet for udbedring at levere og installere en ny varmepumpe.

Såfremt ejeren af Produktet vælger at lade skader, der ville være faldet under Garantien, udbedre af andre end ENOVA A+, bortfalder nærværende Garanti.

## 8. Når skaden opstår

Skader skal straks, og senest 3 måneder efter skaden er konstateret, anmeldes direkte til ENOVA A+.

Fremsættes krav om reparation ikke straks, eller senest 3 måneder efter den er konstateret, bortfalder Garantien.

Såfremt ejeren af Produktet forsætligt eller groft uagtsomt fortier eller skjuler oplysninger af betydning for skadens bedømmelse, bortfalder Garantien.

## 9. Udkørselsgebyr

Ejeren af produktet skal betale et udkørselsgebyr på DKK 1.900,- ("Udkørselsgebyr") i forbindelse med udkørsel og eftersyn/reparation af Produktet ved anmeldelse under Garantien. Udkørselsgebyret bortfalder, såfremt ejeren kan dokumentere et gyldigt serviceabonnement med ENOVA A+ indeholdende et årligt eftersyn af Produktet.

Tilkaldes servicetekniker, uden at der påvises fejl på produktet, vil teknikerbesøget, også i garantiperioden, medføre en faktura til ejer/bruger.

Produkter, der er monteret på danske øer uden broforbindelse, må påregne en faktura til dækning af ekstra transportomkostninger.

## 10. Erstatningsbestemmelser

Skader erstattes med reparation foretaget af ENOVA A+ eller af en af ENOVA A+ udpeget, autoriseret samarbejdspartner. Reparationen må ikke overstige Produktets købspris. Garantien dækker ikke kontant erstatning.

## 11. Almindelige forsikringsbestemmelser

### 11.1 Force majeure

Garantien dækker ikke skader og tab opstået direkte eller indirekte i forbindelse med naturkatastrofer, krig, krigslignende tilstande, borgerlige uroligheder, revolution, terrorhandlinger eller oprør, eller foranlediget af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout, blokade el. lign.

### 11.2 Forældelsesfrist

Den, der har ret til erstatning som følge af Garantien, mister denne ret, såfremt vedkommende ikke fremfører sit krav over for ENOVA A+ inden for seks måneder fra det tidspunkt, hvor ejeren af Produktet har fået kendskab til skaden.

## 12. Tvister og lovalg

Såfremt der mellem ejeren af Produktet og ENOVA A+ opstår tvist om denne Garanti, skal sådanne sager anlægges ved Københavns Byret og behandles efter dansk ret.

Disse bestemmelser er gældende for Produkter produceret fra 1. januar 2014.